

## Qualität dank jahrelanger Erfahrung

**Eines ist gewiss, Webak hat sich nicht nur als Spielentwickler, sondern auch als Geräte-Hersteller einen guten Namen gemacht und kann sich aufgrund jahrelanger Erfahrung und dank hilfreicher Kundengespräche, durch Innovation, Qualität und Serviceleistung zu einem der Besten am Markt zählen. Auf die neuen technischen Richtlinien für Glücksspielautomaten konnte Webak sich schnell einstellen. „Für uns war die 4.1 Umstellung keine große Sache“, meint Eveline Kreiner, Inhaberin der Firma Webak, „der Vorgang ist fast abgeschlossen, fast all unsere Geräte haben mittlerweile die 4.1-Zulassung, die Slimline wird noch diesen Monat die Zulassung bekommen, dann sind wir für den deutschen Markt gerüstet“.**

Einiges ist passiert die letzten Monate bei der Webak, Umstrukturierungen waren nötig, um die Effizienz und Qualität der Arbeitsprozesse zu optimieren. „Wir sind die letzten Monate einen steinigen Weg gegangen, die neue österreichische Gesetzeslage hat sich so verschärft, dass wir an neue Vertriebswege denken müssen. Vorrangig konzentrieren wir uns auf den deutschen Markt, denn die Kundenfeedbacks der letzten Jahre sprechen dafür, in Deutschland haben wir uns einen guten Namen gemacht“, so Eveline Kreiner, „doch das hält uns nicht ab, unsere Geräte weiterhin zu verbessern, damit nicht nur der Spielstättenbetreiber, sondern auch der Spieler davon profitiert“. Das ganze Team der Webak hat hochmotiviert daran gearbeitet, um die Entwicklungsprozesse von Soft- und Hardware auf den neuesten technischen Stand zu bringen, um auf Kundenwünsche einzugehen und hat die Trends und Zukunftsperspektiven genauestens analysiert. „Ich bin stolz auf meine Mannschaft, alle haben sich sehr ins Zeug gelegt“ sagt Kurt Kreiner, Geschäftsführer von Webak, „wir mussten Webak neu positionieren, begonnen haben wir mit der Markenstärkung dieser Firma. Dafür haben wir einen Wiedererkennungswert geschaffen, unseren w-man, der das Selbstbe-

wusstsein, die Qualität und den Service unserer Firma widerspiegeln soll. Wir konnten neue Mitarbeiter für Entwicklung und Administration gewinnen, Mitarbeiter die jahrelange Spielerfahrung mitbringen und uns neue Sichtweisen eröffnen, denn nur so kann unsere Firma individuell auf Kundenwünsche eingehen und sukzessive an der Qualitätssicherung arbeiten“, ist Kreiner überzeugt.

Aushängeschild der Webak ist die Casino Chrome Line, die schon seit Anfang des Jahres die 4.1 Zulassung erhalten hat. Dieses Gerät besticht vor allem durch sein schlankes Design in Chromeausführung und stellt besonders für den Aufsteller durch das Metallgehäuse einen großen Sicherheitsfaktor dar. Spielstättenbetreiber sind außerdem begeistert von der Chrome Line, da sich diese optimal in ihr Spielstättenkonzept einfügt und von den Spielern schnell akzeptiert wird. Da Webak sich vom Wettbewerb unterscheiden möchte, wird die Chrome Line hauptsächlich zum Kauf angeboten, jedoch wird auch die Lösung einer Leasingfinanzierung entgegengenommen. Webak setzt sogar noch eines oben auf und tauscht hauseigene Geräte bzw. Geräte mit Singlemonitor gegen Aufpreis in eine



Chrome Line und kommt so ihren Kunden finanziell entgegen. Der Service wird auch weiterhin groß geschrieben und eine technische „Promotiontour“ durch Deutschland hat begonnen, denn es ist wichtig, die Geräte zu warten und das Personal der Spielstätten webakgerecht einzuschulen sowie den Spielern selbst die Spielqualität nahezubringen. Die Promotiontour kann übrigens jeder Kunde bei Webak buchen.

Neben den Sicherheitsstandards im Hardwarebereich, hat sich Webak auch softwareseitig abgesichert, denn alle Automaten sind mit dem Linux-Betriebssystem ausgestattet, welches eine stabile und zuverlässige Plattform für herausragende Grafiken und vielfältige Einstellungsmöglichkeiten darstellt und im Hinblick auf Wartungsfreundlichkeit und Ausfallsicherheit zum bevorzugten Betriebssystem wurde. Jahrelange Entwicklungsarbeit und hoch entwickelte Technologie auf dem neuesten Stand ermöglicht unter anderem, jede Webak-Box individuell an die jeweilige Gesetzgebung zu programmieren. Für Kunden, die ihre Future Line-Geräte auf 4.1. updaten wollen, bietet Webak zwei Möglichkeiten an, die Box kann einerseits eingeschickt werden und wird vor Ort aufgerüstet und retourniert bzw. bietet Webak auch einen kompletten Tausch der Box an. Bei Slim Line-Geräten ist nur der Tausch in eine Future Line-Box möglich.

Der 4.1 Doppelmonitor-Box stehen 9 hochklassige Webak-Spiele zur Verfügung, davon 5 bekannte wie Bell Scatter oder Golden Island und 4 komplett



neue Spiele, wie El Magnifico und Jungle. Es besteht die Möglichkeit, dem Spieler alle 9 Spiele anzubieten oder mittels Menübedienung von einem bis mehreren Spielen zu variieren. Webak ist zwar durch sein oft kopiertes, aber nie erreichtes Spiel „Bell Scatter“ bekannt geworden, hat aber auch andere reizvolle Spiele in seinem Portfolio und an der Erweiterung dieses wird mittlerweile schon konzentriert gearbeitet. Webak ist mit seinen Spielen ein einzigartiges Nischenprodukt und hebt sich mit den gewinnbringenden Spielkonzepten vom Wettbewerb ab, da ein neues Spielerpublikum angesprochen wird.

Zur Produktvorstellung und für ein persönliches Kennenlernen wird die Webak auf der IMA 2011 in Düsseldorf vertreten sein.



Für weitere Informationen über Geräte, Spiele, Preise oder alles rund um 4.1 wenden Sie sich bitte an unsere Salesabteilung, Herrn Barlen oder Herrn Klaras, Tel. +43-7612-70014-0 oder kontaktieren Sie direkt Herrn Kreiner. Alle helfen Ihnen gerne weiter!